

İtiraz Formu

Topluluk Kuralları, Kullanım Koşulları (Bölüm 7) ve ilgili yasal çerçeve (5651 sayılı Kanun, DSA Regulation (EU) 2022/2065 vb.) kapsamında, hesabı kısıtlanan, askıya alınan veya kapatılan ya da içerikleri kaldırılan kullanıcıların **moderasyon kararlarına resmi itiraz** başvurusu yapması için bu form kullanılır.

Bu form, kararın size bildirilmesinden itibaren **en geç 6 ay** içinde doldurulup iletilmelidir. Öncelikli yöntem uygulama içi **destek (Bilet)** veya **destek e-postasıdır**; yazılı kayıt veya resmî başvuru gerektiğinde bu form tercih edilir. AB'de bulunan kullanıcılar için DSA Madde 20 kapsamındaki iç şikayet/itiraz hakları [DSA Uyum Sayfası](#) ile uyumludur.

Platform / İletişim Bilgileri

Unvan	WIN TECH BİLİŞİM VE ORGANİZASYON TİC. A.Ş. ("WIN")
Adres	Acıbadem Mah. Asafbey Sk. İmer Apt. No: 7 A, Kadıköy / İstanbul
Vergi Dairesi	Kadıköy Vergi Dairesi
Vergi Kimlik No	8111599712
Web	whoisnextapp.com
İtiraz / E-posta	info@whoisnextapp.com

Formu doldurup imzaladıktan sonra **tarayarak** info@whoisnextapp.com adresine gönderebilirsiniz. Ekran görüntüsü veya ek belgeleri e-posta eki olarak iletebilirsiniz.

1. İtiraz Eden (Başvuru Sahibi) Bilgileri

(İtirazı yapan kişi; iletişim ve kimlik eşleştirmesi için zorunludur. Kararın muhatabı siz olmalı veya yasal temsilci iseniz yetki belgesi ekleyiniz.)

Alan	Doldurulacak
Ad	_____

Soyad	_____
E-posta adresi (itiraza esas; karar bildirim alan adres)	_____
Telefon numarası (isteğe bağlı)	_____
WIN kullanıcı ID veya kayıtlı e-posta (hesap eşleştirmesi)	_____

2. İtiraz Edilen Karar Bilgileri

(Kararın tespiti için mümkün olduğunca doldurun. Karar bildirimindeki tarih, referans no veya e-posta konusu işlemi hızlandırır.)

Alan	Doldurulacak
Karar türü (lütfen işaretleyin)	
<input type="checkbox"/> İçerik kaldırma / görünürlük kısıtlaması	<input type="checkbox"/> Hesabın geçici askıya alınması
<input type="checkbox"/> Hesabın kalıcı kapatılması	<input type="checkbox"/> Belirli özellik kısıtlaması (mesaj, yükleme vb.)
<input type="checkbox"/> Diğer: _____	
Karar bildirim tarihi (tahmini olabilir)	_____
Bildirim şekli (uygulama içi / e-posta)	_____
Karar veya referans no / e-posta konusu (varsa)	_____
İtiraz edilen içeriğin kısa tanımı (içerik kaldırma ise; profil, mesaj, fotoğraf vb.)	_____

3. İtiraz Gerekçesi (Gerekçeli Açıklama)

(Kararın neden hatalı veya haksız olduğunu, hangi kural veya olgunun yanlış değerlendirildiğini kısaca açıklayınız. DSA kapsamında gerekçeli açıklama itirazın asgari unsurudur.)

4. Kanıt veya Ek Bilgi (Varsa)

(Ekran görüntüsü, karar bildirim kopyası, içerik ID'si, tarih/saat notu vb. Ek dosyaları e-posta eki olarak gönderebilirsiniz; bu alanda "Ek: karar e-postası ve 2 ekran görüntüsü eklendi" gibi kısaca belirtebilirsiniz.)

5. İyi Niyet ve Doğruluk Beyanı

(Verdiğiniz bilgilerin doğru olduğunu ve itirazı iyi niyetle yaptığınızı beyan ediniz. Kasıtlı yanlış bilgi veya kötü niyetli itirazlar Kullanım Koşulları ve Topluluk Kuralları uyarınca yaptırıma tabi olabilir.)

Verdiğim bilgilerin **doğru ve eksiksiz** olduğuna inanıyorum. Bu itirazı **iyi niyetle** ve moderasyon kararının hatalı veya haksız olduğunu düşündüğüm için yapıyorum.

Evet, yukarıdaki beyanı kabul ediyorum.

6. Tarih ve İmza

Tarih: ____ / ____ / ____

İmza: _____

(Elektronik ortamda gönderimde, formu doldurup e-posta ile göndermeniz başvurunun kayda alınması için yeterlidir. Islak imzalı nüsha yalnızca özel olarak talep edilirse istenebilir.)

İşlem ve Yanıt

- İtirazlar **kayıt altına alınır**; [Kullanım Koşulları](#) Bölüm 7 ve [Topluluk Kuralları](#) çerçevesinde **insan incelemesi** ile değerlendirilir (yalnızca otomatik sistemlere dayanılmaz).
- **Süre:** Karar bildiriminden itibaren **en geç 6 ay** içinde itiraz iletilmelidir; hızlı çözüm için mümkünse **30 gün içinde** başvuru önerilir.
- **İnceleme:** İtirazlar makul bir süre içinde (operasyonel yoğunluğa göre değişmekle birlikte hedeflenen SLA dahilinde) sonuçlandırılır. Karar geri alınabilir veya düzeltilebilir.
- **Sonuç:** İtiraz kabul edilirse kısıtlamalar kaldırılabilir; içeriğin yeniden yayımlanması saklama ve veri politikası nedeniyle her zaman mümkün olmayabilir, bu durumda içeriği yeniden yüklemenize izin verilebilir.
- **5651** kapsamında yer sağlayıcı olarak ilgili mevzuata uygun işlem tesis edilir.
- **DSA** kapsamında (AB'de hizmet sunulması halinde) Art. 20 iç şikayet/itiraz ve Art. 17 gerekçe bildirimini uygulanabilir; yargı dışı çözüm ve yargı yolu saklıdır ([DSA Uyum Sayfası](#)).
- Eksik veya belirsiz bilgilerde **ek bilgi** talep edilebilir.

Bu form, WIN (Whoisnextapp) platformu ve WIN TECH BİLİŞİM VE ORGANİZASYON TİC. A.Ş. için hazırlanmıştır. Güncel Topluluk Kuralları, Kullanım Koşulları ve iletişim bilgileri whoisnextapp.com ve uygulama içi "Yasal" bölümünde yayımlanır. [Topluluk Kuralları](#), [Kullanım Koşulları](#) Bölüm 7 ve [DSA Uyum Sayfası](#) ile birlikte okunmalıdır.

