

Şikayet ve İhbar Formu

Topluluk Kuralları, Kullanım Koşulları (Bölüm 7) ve ilgili yasal çerçeve (5651 sayılı Kanun, DSA Regulation (EU) 2022/2065 vb.) kapsamında, topluluk kurallarını veya genel politikaları ihlal eden **kullanıcı davranışlarının** veya **içeriklerin** resmi olarak şikayet/ihbar edilmesi için bu form kullanılır.

Bu form **özel kişiler** (kullanıcılar veya üçüncü şahıslar) tarafından doldurulur. **Resmî makamlar** (kolluk, savcılık, mahkeme vb.) yasa dışı içerik bildirim için [Yasa Dışı İçerik Bildirim Formu](#) kullanılmalıdır. Öncelikli yöntem, uygulama içi "**Şikayet Et / Bildir**" butonudur; yazılı kayıt veya ek belge gerektiğinde bu form tercih edilir.

Platform / İletişim Bilgileri

Unvan	WIN TECH BİLİŞİM VE ORGANİZASYON TİC. A.Ş. ("WIN")
Adres	Acıbadem Mah. Asafbey Sk. İmer Apt. No: 7 A, Kadıköy / İstanbul
Vergi Dairesi	Kadıköy Vergi Dairesi
Vergi Kimlik No	8111599712
Web	whoisnextapp.com
Şikayet / İhbar e-posta	info@whoisnextapp.com

Formu doldurup imzaladıktan sonra **tarayarak** info@whoisnextapp.com adresine gönderebilirsiniz. Uygulama içi "Şikayet Et / Bildir" ve engelleme seçenekleri her zaman kullanılabilir; güvenliğiniz için bildirim sonrası ilgili kullanıcıyı **engellemeniz** önerilir.

1. Şikayetçi / İhbar Eden Bilgileri

(Bildirimi yapan kişi; iletişim ve gerekirse kimlik doğrulama için zorunludur. DSA Madde 16/2 uyarınca ad ve e-posta asgari unsurdur; çocuk istismarı gibi ağır suç bildirimlerinde istisna uygulanabilir.)

Alan	Doldurulacak
Ad	_____

Soyad	_____
E-posta adresi (bildirime esas)	_____
Telefon numarası (isteğe bağlı)	_____
WIN kullanıcı ID veya kayıtlı e-posta (WIN üyesi iseniz; kimlik eşleştirmesi hızlanır)	_____

2. İhbar / Şikayet Türü

(Topluluk Kuralları ve Kullanım Koşulları ile uyumlu kategoriler. Lütfen ilgili olduğunu düşündüğünüz tüm maddeleri işaretleyin.)

- Taciz, zorbalık, ısrarlı takip** (tekrarlayan istenmeyen temas, korkutma, doxxing tehdidi)
- Tehdit, şantaj, sextortion** (mahrem içerik elde edip baskı kurma)
- Rıza dışı cinsel / müstehcen içerik** (istenmeyen cinsel mesaj/görüntü, rıza dışı mahrem içerik paylaşımı)
- Dolandırıcılık, finansal manipülasyon** (para/hediye/ödeme talebi, yatırım/kripto vaadi, romance scam)
- Sahte hesap / kimliğe bürünme** (impersonation, başkası adına hesap)
- Reşit olmayan kullanıcı veya içerik şüphesi** (18 yaş altı kullanım, CSAE/CSAM ile ilgili şüphe)
- Kişisel veri ifşası / doxxing** (telefon, adres, e-posta, özel mesaj vb. izinsiz paylaşım)
- Nefret söylemi, ayrımcılık, hedefli aşışılama**
- Şiddet tehdidi, kendine zarar verme teşviki**
- Spam, ticari reklam, zararlı link**
- Puanlama sisteminin kötüye kullanımı** (kasten lekelemek, yıldırım amacıyla)
- Diğer** (açıklama alanında belirtiniz): _____

3. Şikayet Edilen Kullanıcı / İçerik Referansları

(İçeriğin veya hesabın platform üzerinde tespit edilebilmesi için mümkün olduğunca doldurun. Eksik bilgi işlem süresini uzatabilir. DSA Madde 16/2: içeriğin "tam yeri" gerekir.)

Alan	Doldurulacak
------	--------------

Şikayet edilen profil / ekran adı	_____
WIN kullanıcı ID (varsa)	_____
İçeriğin konumu (profil, mesaj, fotoğraf; tarih/saat; mümkünse ekran görüntüsü veya kısa açıklama)	_____

Olay / etkileşim tarih aralığı	_____

4. Gerekçeli Açıklama

(Ne olduğunu, neden Topluluk Kurallarına veya Kullanım Koşullarına aykırı olduğunu kısaca açıklayınız. DSA uyarınca "gerekçeli açıklama" asgari unsurdur.)

5. Ek Kanıt veya Açıklama (Varsa)

(Ekran görüntüsü, mesaj metni özeti, tarih/saat notu vb. Ek dosyaları e-posta eki olarak gönderebilirsiniz; bu alanda "Ek: 2 ekran görüntüsü eklendi" gibi kısaca belirtebilirsiniz.)

6. İyi Niyet ve Doğruluk Beyanı

(DSA Madde 16/2 uyarınca bildirimde bulunması önerilen unsurlardandır. Asılsız veya kötü niyetli bildirimler Kullanım Koşulları ve Topluluk Kuralları uyarınca yaptırıma tabi olabilir.)

Verdiğim bilgilerin **doğru ve eksiksiz** olduğuna inanıyorum. Bu bildirim **iyi niyetle** ve bildirdiğim davranışın/içeriğın Topluluk Kuralları veya Kullanım Koşullarına aykırı olduğunu düşündüğüm için yapıyorum.

Evet, yukarıdaki beyanı kabul ediyorum.

7. Tarih ve İmza

Tarih: ____ / ____ / ____

İmza: _____

(Elektronik ortamda gönderimde, formu doldurup e-posta ile göndermeniz başvurunun kayda alınması için yeterlidir. Islak imzalı nüsha yalnızca özel olarak talep edilirse istenebilir.)

İşlem ve Yanıt

- Bildirimler **kayıt altına alınır**; Topluluk Kuralları ve Kullanım Koşulları çerçevesinde değerlendirilir.
- **5651** kapsamında yer sağlayıcı olarak, hukuka aykırı içerikten **haberdar edilme** hâlinde ilgili mevzuata uygun işlem tesis edilir.
- **DSA** kapsamında (AB'de hizmet sunulması halinde) bildirimlere **alındı onayı** ve karar (aksiyon/aksiyon yok) hakkında bilgilendirme, uygulanabilir olduğu ölçüde yapılır.
- Bildirimler mümkün olan ölçüde **gizli** ele alınır; bildirim yapan kişiye karşı misilleme ağır ihlal sayılır.
- Eksik veya belirsiz bilgilerde **ek bilgi** talep edilebilir.
- Moderasyon kararlarına itiraz için [İtiraz Formu](#) ve uygulama içi destek kanalları kullanılabilir.

Bu form, WIN (Whoisnextapp) platformu ve WIN TECH BİLİŞİM VE ORGANİZASYON TİC. A.Ş. için hazırlanmıştır. Güncel Topluluk Kuralları, Kullanım Koşulları ve iletişim bilgileri whoisnextapp.com ve uygulama içi "Yasal" bölümünde yayımlanır. [Topluluk Kuralları](#), [Kullanım Koşulları](#) Bölüm 7 ve [DSA Uyum Sayfası](#) ile birlikte okunmalıdır.